

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

**1. Aceptación del Contrato.** Los presentes Términos y Condiciones regulan la correcta utilización del servicio denominado HalHouse y la navegación del sitio [www.halhouse.com](http://www.halhouse.com) (en adelante, el “sitio web”). El acceso al sitio web y/o el registro como cliente atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario.

Estos Términos y Condiciones son de carácter obligatorio y vinculante para el Usuario, y constituyen un contrato entre éste y los responsables de BrosCom SRL, CUIT 30-69461983-1, Av. Leandro N. Alem 734, piso 5, Of. 20, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante “BrosCom SRL”). Sin embargo, no podrá ser interpretado como un contrato de licencia, sociedad, mandato, agencia, ni de cualquier otro tipo entre el Usuario y BrosCom SRL.

Por lo tanto, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica que el Usuario los leyó y los comprendió. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con estas disposiciones, deberá abstenerse de utilizar y acceder a los contenidos y servicios del sitio web.

**2. Modificación del Contrato.** Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados o sustituidos en cualquier momento y a exclusivo criterio de BrosCom SRL. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web, la que podrá ser apreciada a simple vista por estar resaltada en caso de cambios. La utilización que el Usuario haga con posterioridad a dicha publicación constituirá la aceptación a la misma. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con las modificaciones de los Términos y Condiciones podrá prescindir de utilizar los servicios de BrosCom SRL a través del sitio web y/o darse de baja del mismo.

**3. Validez de las cláusulas del Contrato.** En caso de que eventualmente alguna cláusula de estos Términos y Condiciones sea declarada nula o inaplicable por cualquier autoridad u órgano jurisdiccional competente, tal nulidad individual no afectará la validez de las restantes cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones, que mantendrán su plena vigencia y efecto.

**4. Acerca del servicio ofrecido.** El sistema HalHouse, de BrosCom SRL, está especialmente pensado para el monitoreo inteligente de personas con necesidades de atención. HalHouse recolecta datos mediante una red de sensores estratégicamente posicionados en la vivienda. El software analiza los datos en tiempo real, y basado en un conjunto de reglas predeterminadas, envía avisos automáticos a través de email y SMS a las personas registradas a pedido del cliente, al identificar cualquier situación fuera de lo normal.

El sistema de monitoreo inteligente HalHouse incluye además la posibilidad por parte del usuario (o personas definidas por el cliente) de acceder a una página web privada, donde podrá observar en tiempo real las activaciones de los sensores, así como también los eventos identificados por el sistema.

El servicio se brinda mediante un abono mensual, sin necesidad de comprar los equipos de hardware, que consta de distintos sensores y un módulo de control.

**5. Responsabilidad.** Se deja constancia que BrosCom SRL no puede garantizar la capacidad legal para contratar de los Usuarios y no se responsabiliza por las decisiones tomadas a partir de la información o contenidos suministrados en el sitio web, ni por los daños y perjuicios que puedan producirse al Usuario o terceros con motivo de decisiones que tengan como fundamento la información brindada tanto en el sitio web como en los que se encuentren enlazados a través de los hipervínculos.

**6. Obligaciones generales de los Usuarios.** Sin que la siguiente lista pueda entenderse como limitativa o implique excluir otros actos, los Usuarios se obligan a:

- a) utilizar el sistema de monitoreo y el sitio web en forma responsable, correcta y lícita, debiendo cumplir en todo momento lo establecido en el presente Contrato, en la ley así como las buenas costumbres comerciales, los principios morales y de buena fe,
- b) cuidar y no dañar los equipos entregados en comodato y devolverlos a BrosCom SRL luego de terminado el periodo de contratación en perfecto estado de conservación,
- c) abonar por los servicios contratados, sea en la modalidad de pago mensual como anual,
- d) acordar con el residente de la vivienda sobre la instalación de sensores y módulo de control, y los alcances y funciones del mismo,
- e) comunicar a BrosCom SRL respecto a hábitos de la persona a ser monitoreada, para así establecer los protocolos específicos de advertencias automáticas, más allá de las reglas básicas que ya tiene el sistema,
- f) notificar a BrosCom SRL sobre cualquier acceso, infracción o uso no autorizado de su cuenta que hayan observado,
- g) respetar todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual que surgen de la titularidad de BrosCom SRL y/o de terceros, quedando prohibido utilizar, copiar, enviar o reproducir información protegida sin autorización de su autor,
- h) no suplantar la identidad de personas, ni consignar datos falsos, incorrectos, engañosos, falsificados, difamatorios,
- i) no transferir la cuenta de cliente a un tercero sin el consentimiento expreso de BrosCom SRL,
- j) resguardar y ayudar a proteger la seguridad de su cuenta y de la plataforma,
- k) utilizar un lenguaje respetuoso dentro de las normas de cortesía, y exento de injurias, obscenidades y/o agravios, ni vulnerar derechos al honor, a la intimidad o a la imagen de las personas,
- l) no realizar actos de competencia desleal y/o publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, recepción, obtención o acceso a los servicios y contenidos de BrosCom SRL,
- m) no utilizar ningún tipo o especie de malware como ser virus, troyanos, gusanos o cualquier otra característica capaz de controlar, acceder ilegítimamente, restringir, denegar, impedir el uso de contenidos y/o dañar de cualquier forma el funcionamiento o la seguridad del hardware y software de BrosCom SRL, del sitio web, de los sistemas de autenticación y seguridad, de cuentas de terceros, ni tratar de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema, subsistema, red o dato.

**7. Cancelación de los Servicios.** Sin perjuicio de la responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de la inobservancia del presente Contrato y de las sanciones penales que correspondan, BrosCom SRL se reserva el derecho a restringir la capacidad, denegar o cancelar los servicios y las cuentas de Usuario con o sin notificación previa si el Usuario incurre en cualquier conducta o actividad que resulte violatoria de estos Términos y Condiciones, como así también cualquier otra violación a leyes nacionales y/o internacionales vigentes, o por cualquier otro motivo que considere suficiente razón, responsabilizándose el Usuario del servicio de las consecuencias que pudieren resultar de la cancelación del mismo.

Los Usuarios deberán notificar a BrosCom SRL sobre cualquier infracción o uso no autorizado de su cuenta que hayan observado.

BrosCom SRL colaborará activamente con las autoridades judiciales y/o administrativas encargadas del cumplimiento de las leyes en las investigaciones que se emprendan por incumplimientos legales y/o delitos.

El Usuario, a su vez, entiende y acepta que cualquier falta de acción por parte de los responsables de BrosCom SRL ante un incumplimiento o violación de alguna disposición de los Términos y Condiciones no implica conformidad con tal actitud.

BrosCom se reserva asimismo el derecho de suspender y/o dar por terminado unilateralmente el Contrato en cualquier momento y por cualquier razón, notificando al Usuario con al menos sesenta (60) días de anticipación.

**8. Indemnidad.** En caso que las acciones de un Usuario del sitio web generen algún tipo de reclamo o acción extrajudicial, administrativa y/o judicial contra BrosCom SRL, el Usuario infractor se compromete a mantener indemne a BrosCom SRL, sus socios, representantes y/o empleados.

**9. Seguridad del sitio web.** Es responsabilidad y obligación exclusiva del Usuario contar con las herramientas informáticas adecuadas para detectar, eliminar, desinfectar y/o prevenir cualquier tipo de malware y elementos similares.

Por su parte, BrosCom SRL implementa por sí o a través de terceros medidas de seguridad para su sistema de monitoreo inteligente y para el sitio web. Sin embargo, BrosCom SRL no garantiza fehacientemente que se encuentren libre de malware, virus, troyanos, gusanos o cualquier otra característica que pueda llegar a destruir, dañar o alterar el normal funcionamiento de una computadora o sistema.

En consecuencia, BrosCom SRL no se responsabiliza por los daños que puedan producirse en los equipos informáticos del Usuario o de terceros como consecuencia de la utilización de sus servicios. Es responsabilidad de los Usuarios mantener bajo resguardo las claves de acceso al sitio y demás sistemas instalados en su cuenta.

**10. Privacidad de la información personal.** La protección de los datos personales de los Usuarios y el cumplimiento de la legislación vigente en la materia es fundamental para BrosCom SRL, que utiliza todos los medios técnicos y de seguridad posible así como los legales para el resguardo de la información personal de los Usuarios.

Para mayor información lea atentamente las [Políticas de Privacidad](#), que forman parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

**11. Propiedad intelectual. Todos los derechos reservados.** El desarrollo del software y hardware de sensores, el software del módulo de control, el software en el sitio web para el proceso automático de reglas, la integración de todas las partes como un sistema completo y funcional de monitoreo, el presente sitio web y todos sus contenidos, incluyendo el diseño de la página, dominios, marcas, nombres comerciales, textos, gráficos, logos, imágenes, íconos, software, productos y servicios están protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual e industrial siendo directa o indirectamente propiedad o titularidad de BrosCom SRL.

Por este motivo, no podrán ser objeto de explotación, copia, distribución, reproducción, modificación, transformación, cesión o comunicación pública, salvo autorización previa y expresa de BrosCom SRL y/o de los titulares de dichos derechos.

Se advierte al Usuario que el uso no autorizado del material antes mencionado, o para finalidades ilegales o contrarias a la moral y las buenas costumbres, supone una violación a la ley y los responsables

de BrosCom SRL se reservan el derecho de ejercer las acciones administrativas y/o judiciales que por derecho correspondan, sean tanto de derecho privado como penales, contra quienes infrinjan o violen los derechos amparados por este punto y cualquier otro de los Términos y Condiciones.

El hecho que el Usuario pueda acceder a este sitio web no le otorga licencia, derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad industrial o intelectual de los contenidos arriba descriptos.

Si el Usuario considera que en el sistema o en el sitio web se atenta de algún modo contra derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos no permitidos, deberá notificarlo de inmediato mediante correo electrónico a BrosCom SRL, acompañando la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

**12. Jurisdicción y ley aplicable.** Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se comunicará con los responsables de BrosCom SRL de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de arribar a un acuerdo en el plazo de treinta días corridos desde la notificación de la controversia. En caso de que no sea posible arribar a una solución amigable, en el plazo mencionado, las partes se someterán a los Tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina, con competencia en la materia.



*Última modificación: 04 de marzo de 2014.*